

Agence nationale des titres sécurisés

# Procédure de demande d'échange permis de conduire européen

Support utilisateur



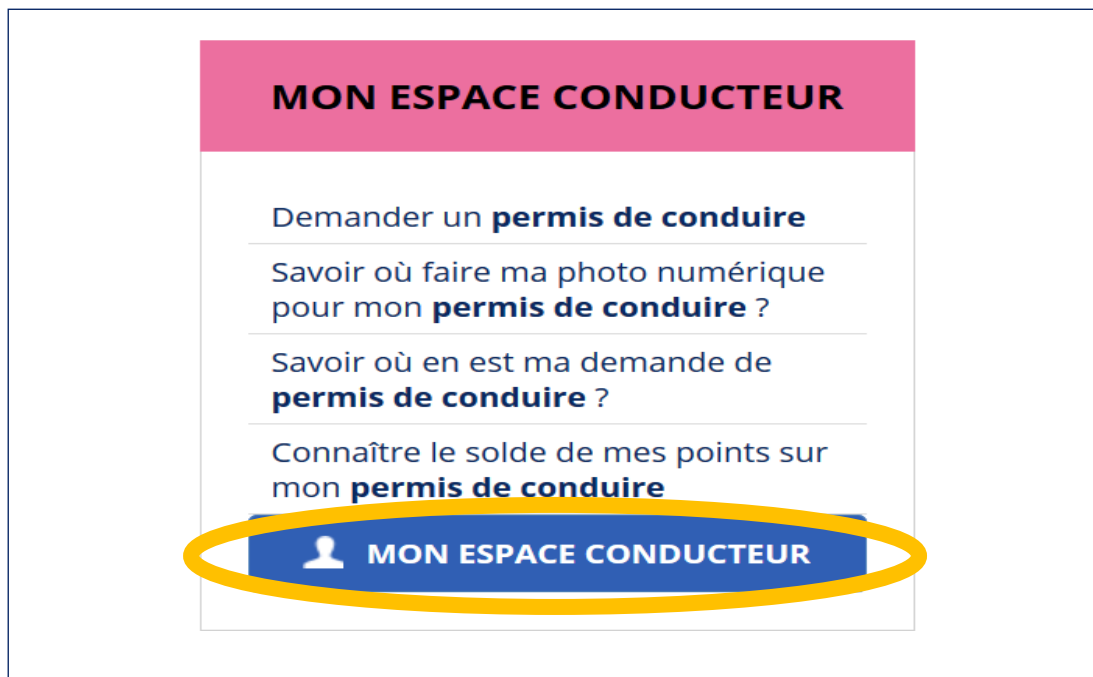
## Table des matières

I.	Accès à l'espace conducteur .....	3
II.	Motifs de la demande .....	4
III.	Etat civil .....	5
IV.	Adresse de la personne concernée .....	6
V.	Chargement de la photo d'identité .....	6
VI.	Pièces justificatives.....	7
VII.	Récapitulatif de la demande .....	8
VIII.	Confirmation de la demande.....	9
IX.	Annexe.....	10

## I. Accès à l'espace conducteur

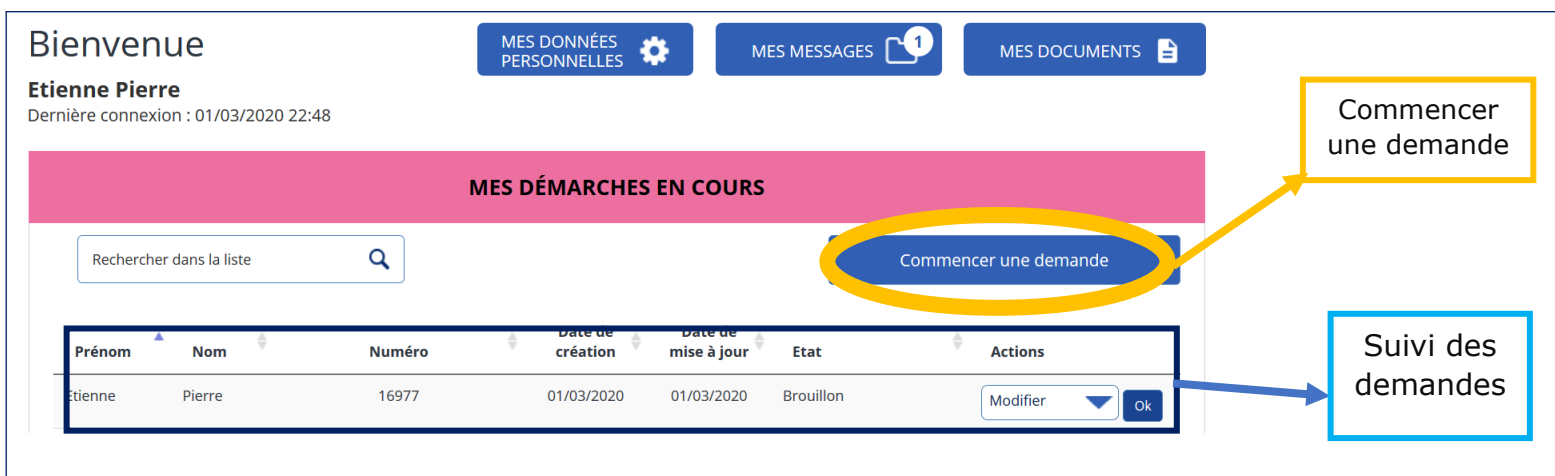
### 1. Ecran d'accueil du compte personnel

Afin de procéder à une demande d'échange de permis de conduire étranger, se connecter sur l'espace utilisateur intitulé « **MON COMPTE** » et se rendre sur l'espace « **MON ESPACE CONDUCTEUR** ». *NB : Il est nécessaire de bien s'assurer de l'exactitude des données personnelles insérées lors de la création du compte utilisateur afin d'éviter les erreurs de saisie.*



### 1. Espace conducteur

Vous pouvez dès lors commencer une demande.



Bienvenue  
Etienne Pierre  
Dernière connexion : 01/03/2020 22:48

MES DONNÉES PERSONNELLES    MES MESSAGES    MES DOCUMENTS

MES DÉMARCHES EN COURS

Rechercher dans la liste

Commencer une demande

Prénom	Nom	Numéro	Date de création	Date de mise à jour	Etat	Actions
Etienne	Pierre	16977	01/03/2020	01/03/2020	Brouillon	Modifier Ok

Commencer une demande

Suivi des demandes

## II. Motifs de la demande

### 1. Motif de la demande générale

Ici, renseigner le type de demande à effectuer, en l'occurrence « Je demande un échange de mon permis de conduire européen ».



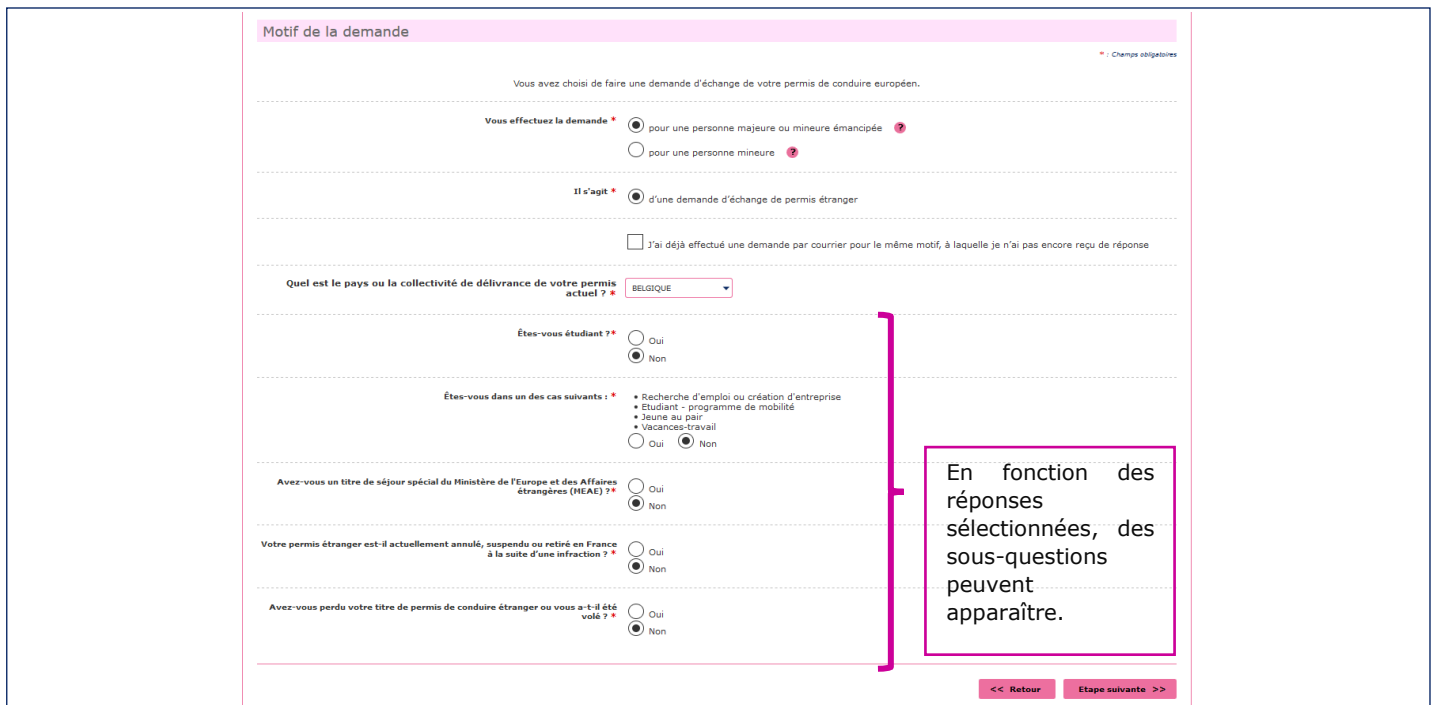
The screenshot shows the 'Motif de la demande' step (Step 1) of a 7-step process. The steps are: 1. Motif de la demande, 2. État civil, 3. Adresse et contact, 4. Photo / Signature, 5. Pièces justificatives, 6. Récapitulatif, 7. Confirmation. A callout box points to Step 7 with the text 'Frise de suivi de la demande'. Below the progress bar, the 'Motif de la demande' section contains five radio button options:

- Je m'inscris pour pouvoir me présenter aux épreuves du permis de conduire ?
- Je demande la fabrication d'un titre de permis de conduire ?
- Je demande un permis de conduire international ?
- Je demande un échange de mon permis de conduire européen ?
- Je souhaite signaler une erreur sur mon permis de conduire reçu il y a moins de 6 mois ?

A 'Continuer' button is located at the bottom right of the form.

### 2. Motif de la demande d'échange de permis de conduire européen

Renseigner ici les différents champs relatifs à la demande selon les cas.



The screenshot shows the 'Motif de la demande' form for an exchange of a European driving license. The form includes the following fields and options:

- Vous effectuez la demande \***
  - pour une personne majeure ou mineure émancipée ?
  - pour une personne mineure ?
- Il s'agit \***
  - d'une demande d'échange de permis étranger
  - J'ai déjà effectué une demande par courrier pour le même motif, à laquelle je n'ai pas encore reçu de réponse
- Quel est le pays ou la collectivité de délivrance de votre permis actuel ? \*** (Menu dropdown showing 'BELGIQUE')
- Êtes-vous étudiant ? \***
  - Oui
  - Non
- Êtes-vous dans un des cas suivants : \***
  - Recherche d'emploi ou création d'entreprise
  - Etudiant - programme de mobilité
  - Jeune au pair
  - Vacances-travail
  - Oui  Non
- Avez-vous un titre de séjour spécial du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (HEAE) ? \***
  - Oui
  - Non
- Votre permis étranger est-il actuellement annulé, suspendu ou retiré en France à la suite d'une infraction ? \***
  - Oui
  - Non
- Avez-vous perdu votre titre de permis de conduire étranger ou vous a-t-il été volé ? \***
  - Oui
  - Non

A callout box on the right side of the form states: 'En fonction des réponses sélectionnées, des sous-questions peuvent apparaître.' At the bottom, there are '<< Retour' and 'Étape suivante >>' buttons.

### 3. Pop-up validation du motif et pièces justificatives

Prendre connaissance du message et s'assurer de se prémunir de l'ensemble des pièces justificatives afin de poursuivre la demande. Une fois cette action effectuée, sélectionner le bouton « **Valider** ». **NB : Le motif ne sera plus modifiable à la suite de cette étape.**

Motif de la demande
✕

Le motif est essentiel pour déterminer le contenu des informations nécessaires à la demande. Êtes-vous certain de valider ce motif ? (il ne sera plus modifiable par la suite)

**Pour accomplir la démarche il faudra vous munir d'un certain nombre de pièces.**

La liste des pièces demandées peut dépendre de votre situation personnelle.

Pour connaître la liste complète vous correspondant, merci de vous rendre sur le site : <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1460>

**Dans tous les cas, les pièces suivantes vous seront demandées :**

1. Un exemplaire photographié ou numérisé d'un justificatif d'identité
2. Un exemplaire photographié ou numérisé d'un justificatif de domicile
3. Un code photo/signature issu d'une cabine photo ou photographe « Agréé service en ligne ANTS » ou une photographie d'identité
4. Un exemplaire photographié ou numérisé du permis de conduire déjà obtenu »
5. Un moyen de paiement si vous êtes résident dans un département soumis à la taxe régionale

Annuler
Valider

## III. Etat civil

L'étape suivante consiste en l'insertion des données de l'Etat civil. Renseigner les champs suivants.

État civil de la personne concernée \* : Champs obligatoires

**Nom de famille de naissance \*** (Nom figurant sur votre acte de naissance)

**Nom d'usage** (si nécessaire, ex : nom d'épouse)

**Sexe \***  Femme  Homme

**1er prénom \*** (Entrez vos prénoms dans l'ordre de l'état civil. Les prénoms composés sont séparés par un tiret "ex: Jean-Pierre")

**2ème prénom**

+ Ajouter un prénom

**Date de naissance \*** (JJ/MM/AAAA)  /  /  ?

**Pays de naissance \***

**Département ou Collectivité d'outre-mer de naissance \***

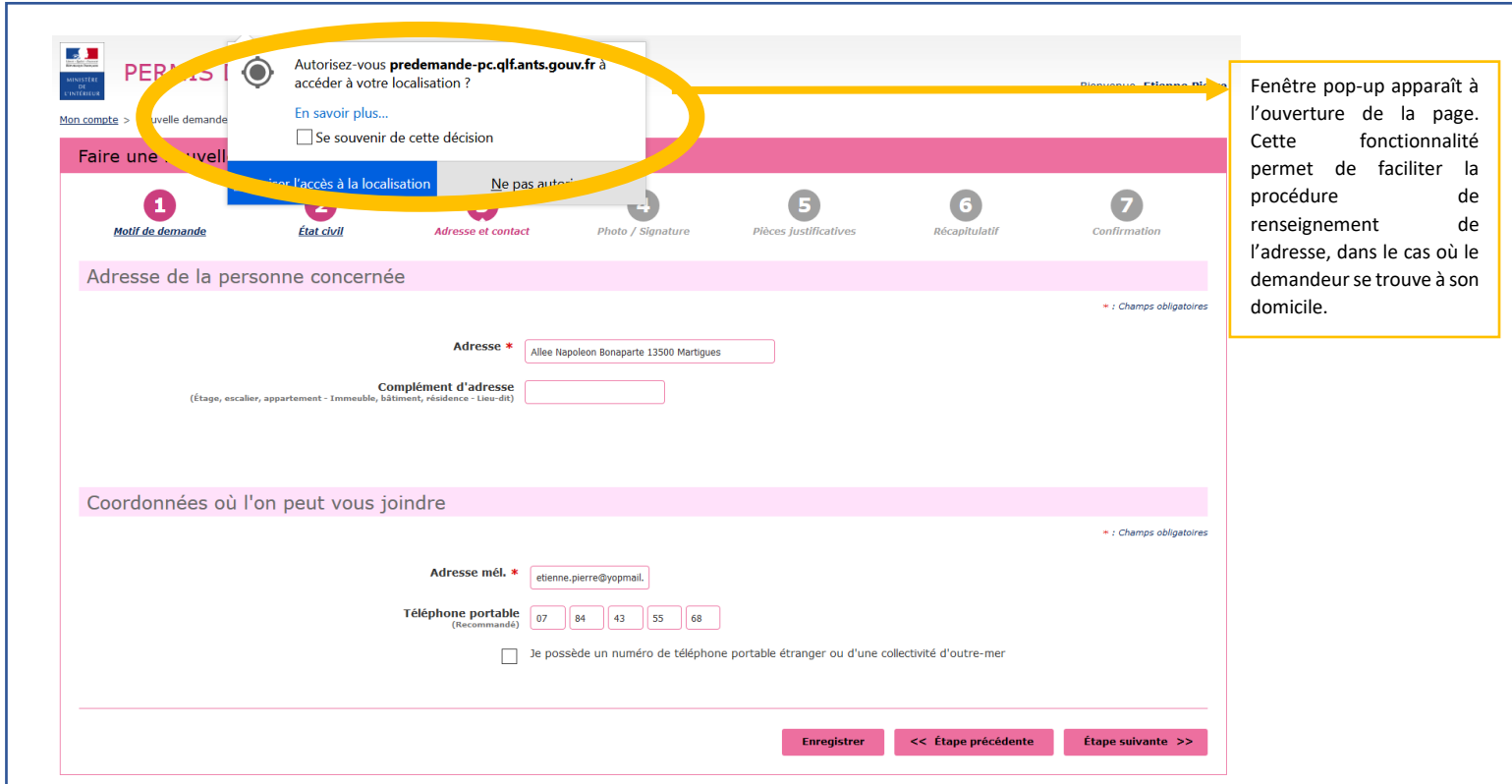
**Commune de naissance \***

Enregistrer
<< Étape précédente
Étape suivante >>

Seul le choix du pays **France** comme pays de naissance entraîne les champs l'apparition des champs « département » et « commune »

## IV. Adresse de la personne concernée

Il s'agit, au cours de cette étape, de renseigner les champs obligatoires de l'adresse du lieu d'habitation du demandeur et l'adresse mail.



Fenêtre pop-up apparaît à l'ouverture de la page. Cette fonctionnalité permet de faciliter la procédure de renseignement de l'adresse, dans le cas où le demandeur se trouve à son domicile.

**Adresse de la personne concernée** \* : Champs obligatoires

Adresse \* Allee Napoleon Bonaparte 13500 Martigues

Complément d'adresse (Étage, escalier, appartement - Immeuble, bâtiment, résidence - Lieu-dit)

**Coordonnées où l'on peut vous joindre** \* : Champs obligatoires

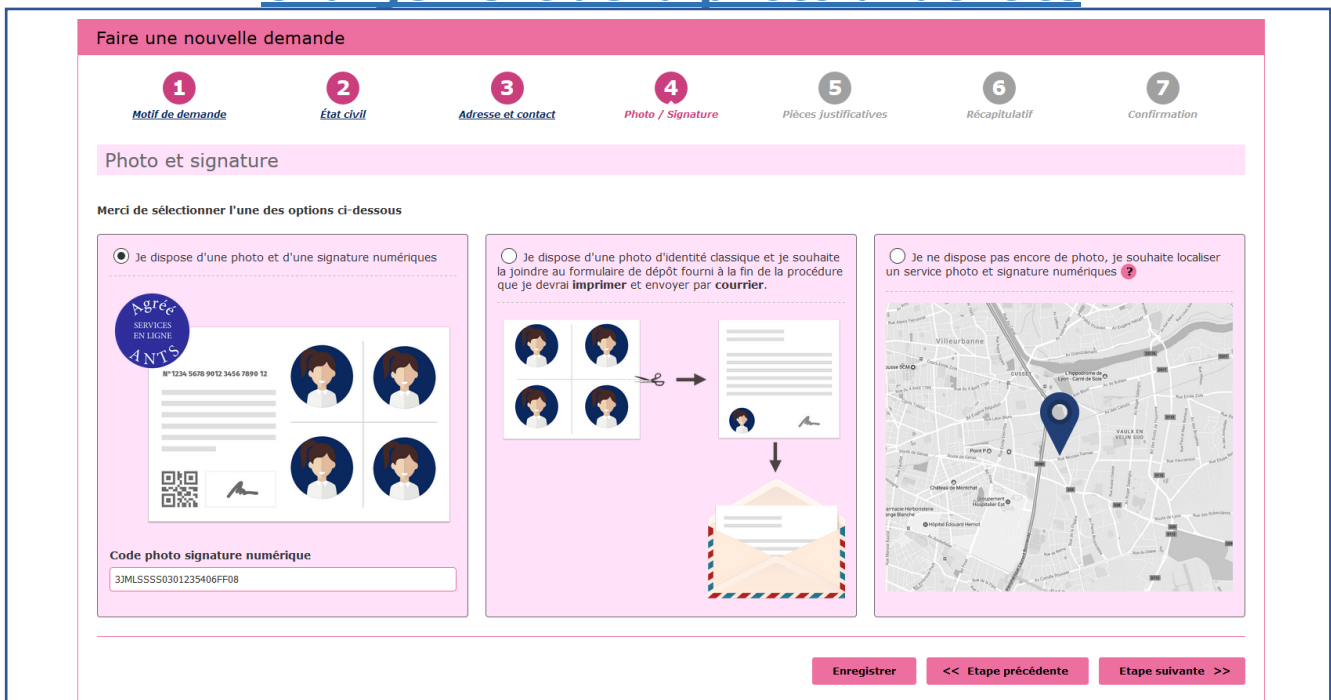
Adresse mél. \* etienne.pierre@yopmail.

Téléphone portable (Recommandé) 07 84 43 55 68

Je possède un numéro de téléphone portable étranger ou d'une collectivité d'outre-mer

Enregistrer << Étape précédente Étape suivante >>

## V. Chargement de la photo d'identité



**Photo et signature**

Merci de sélectionner l'une des options ci-dessous

Je dispose d'une photo et d'une signature numériques

Je dispose d'une photo d'identité classique et je souhaite la joindre au formulaire de dépôt fourni à la fin de la procédure que je devrai imprimer et envoyer par courrier.

Je ne dispose pas encore de photo, je souhaite localiser un service photo et signature numériques ?

Code photo signature numérique  
3JMLSSSS0301235406FF08

Enregistrer << Étape précédente Étape suivante >>

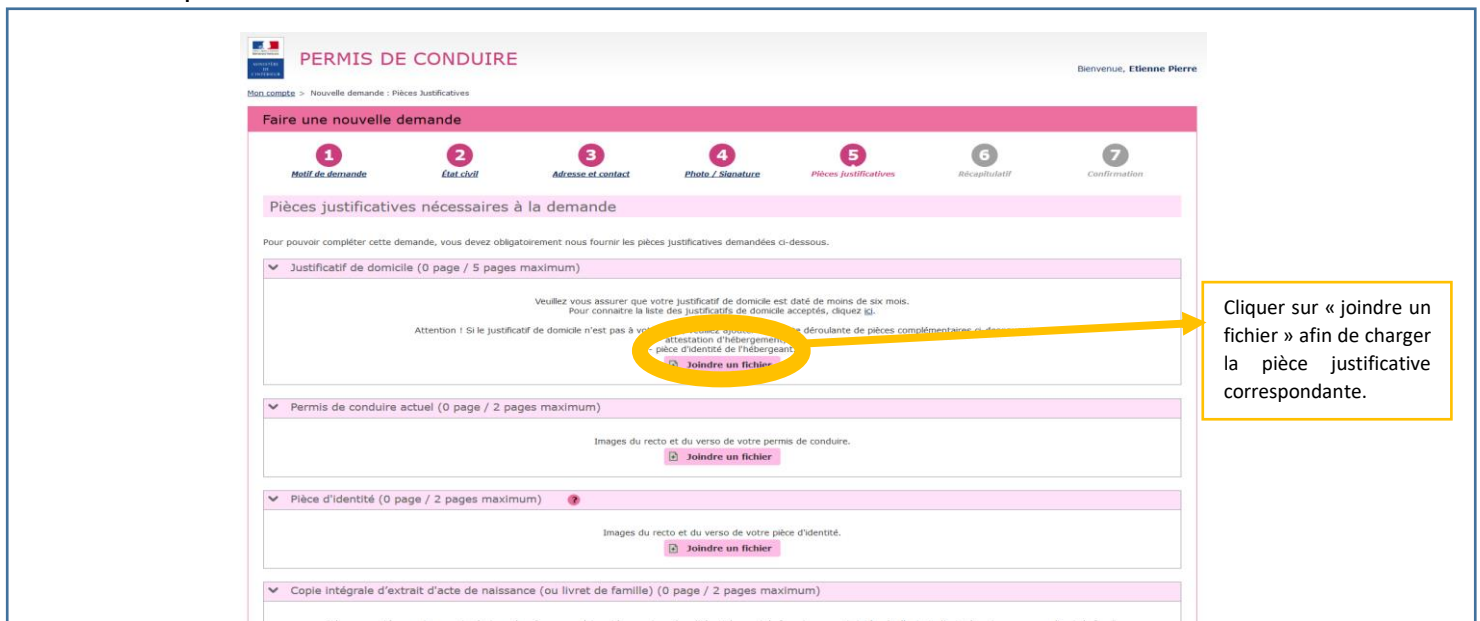
Sélectionner le cas concerné.

**NB : Photo et signature numériques doivent être chargées grâce à un « code photo et signature numérique ».**

**NB.2 : La localisation du service photo et signature numérique est facilitée par l'acceptation de l'autorisation d'accès de la localisation lors de l'étape « Adresse et contact ».**

## VI. Pièces justificatives

L'étape « pièces justificatives » invite à charger les pièces justificatives nécessaires à la constitution du dossier de demande d'échange de permis de conduire européen.



The screenshot shows the 'PERMIS DE CONDUIRE' application interface. At the top, it says 'Faire une nouvelle demande' with a progress bar showing 7 steps: 1. Motif de demande, 2. Etat cible, 3. Adresse et contact, 4. Photo / Signature, 5. Pièces justificatives (current step), 6. Récapitulatif, 7. Confirmation. Below the progress bar, the section 'Pièces justificatives nécessaires à la demande' is displayed. It lists several categories of documents to be uploaded, each with a 'Joindre un fichier' button. A yellow callout box with an arrow points to the 'Joindre un fichier' button for the 'Justificatif de domicile' category. The text in the callout box reads: 'Cliquer sur « joindre un fichier » afin de charger la pièce justificative correspondante.'

## VII. Récapitulatif de la demande

L'étape récapitulative de la demande permet de vérifier et confirmer l'ensemble des informations fournies.

Faire une nouvelle demande

**1**  
Motif de demande

**2**  
État civil

**3**  
Adresse et contact

**4**  
Photo / Signature

**5**  
Pièces justificatives

**6**  
Récapitulatif

**7**  
Confirmation

▼ Motif de la demande

Vous effectuez la demande pour vous-même en tant que personne majeure ou mineure émancipée.  
Vous possédez un permis étranger et demandez un échange de permis.

Pays ou collectivité de délivrance

Êtes-vous étudiant ?  Oui  Non

L'échange de votre permis n'est pas obligatoire sauf si vous avez commis une infraction ou vous voulez passer une nouvelle catégorie. Voulez-vous continuer la procédure d'échange de permis ?  Oui  Non

Avez-vous un titre de séjour spécial du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (MEAE) ?  Oui  Non

Votre permis étranger est-il actuellement annulé, suspendu ou retiré en France à la suite d'une infraction ?  Oui  Non

Avez-vous perdu votre titre de permis de conduire étranger ou vous a-t-il été volé ?  Oui  Non

▼ Etat civil de la personne concernée

Nom de naissance   
(Nom figurant sur votre acte de naissance)

Nom d'usage   
(si nécessaire, ex : nom d'épouse)

Sexe  Femme  Homme

1<sup>er</sup> prénom

Date de naissance  /  /   
(JJ/MM/AAAA)

Pays de naissance

Département ou Collectivité d'outre-mer de naissance

Relisez-vous !

\* : Champs obligatoires

Relisez soigneusement les informations de votre récapitulatif. Une fois validée, la demande ne pourra en effet plus être modifiée et toute erreur risque d'entraîner l'échec de la procédure de délivrance de votre titre.

Je soussigné(e), le (la) déclarant(e), atteste sur l'honneur que les renseignements de la présente demande sont exacts et ne pas faire l'objet d'une suspension du permis de conduire en cours d'exécution ou d'une interdiction judiciaire de solliciter la délivrance du permis de conduire. \*

<< Étape précédente
Valider


Récapitulatif motif de la demande





## VIII. Confirmation de la demande

La confirmation de la demande permet de générer un justificatif disponible sous le format « .pdf »



### PERMIS DE CONDUIRE

Bienvenue, **Etienne Pierre**

[Mon compte](#) > Nouvelle demande : Confirmation

Faire une nouvelle demande

**1**

Motif de demande

**2**

État civil

**3**

Adresse et contact

**4**

Photo / Signature

**5**

Pièces justificatives

**6**

Récapitulatif

**7**

Confirmation

**Votre demande a été transmise.**

Vous devez maintenant :


- Enregistrer et conserver le justificatif de dépôt de la demande

Demande n° **13320200303095731287005**


**Justificatif (PDF)**

Ce justificatif doit être enregistré et conservé

[Retour](#)



Justificatif de dépôt de demande



Votre demande a été envoyée le      03/03/2020


Elle est identifiable avec le numéro :      13320200303095731287005

Demande liée au permis de conduire concernant

Pierre Etienne,                                      né le 14/07/1970

Le dossier concernant la personne mentionnée ci-dessus a fait l'objet d'un dépôt électronique de demande sur le site WEB de l'Agence Nationale des Titres Sécurisés avec les références indiquées.

## IX. Annexe



	Standard	Perte/vol	Annulation/suspension
Dans tous les cas (dont demandeur de nationalité française)	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Photocopie d'un justificatif d'identité</li> <li>* Photocopie d'un justificatif de domicile</li> <li>* Photocopie couleur recto et verso du permis de conduire original</li> </ul> <p>Si catégories du groupe lourd :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Avis médical (aptitude à la conduite des catégories lourdes) ou déclaration de renonciation aux catégories lourdes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Photocopie d'un justificatif d'identité</li> <li>* Photocopie d'un justificatif de domicile</li> <li>* Déclaration de vol</li> </ul> <p>Si catégories du groupe lourd :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Avis médical (aptitude à la conduite des catégories lourdes) ou déclaration de renonciation aux catégories lourdes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Photocopie d'un justificatif d'identité</li> <li>* Photocopie d'un justificatif de domicile</li> <li>* Photocopie couleur recto et verso du permis de conduire original</li> <li>* Copie du jugement d'annulation <u>ou de l'arrêté de suspension</u></li> <li>* Copie du courrier informant de l'obligation d'échange, adressé par la préfecture ayant émis la suspension</li> <li>* Avis médical</li> </ul>
Demandeur de nationalité UE / EEE / Suisse / Monégasque	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Photocopie d'un justificatif d'état civil au nom de jeune fille</li> <li>* Photocopie d'un justificatif de résidence normale en France</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Photocopie d'un justificatif d'état civil au nom de jeune fille</li> <li>* Photocopie d'un justificatif de résidence normale en France</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Photocopie d'un justificatif d'état civil au nom de jeune fille</li> <li>* Photocopie d'un justificatif de résidence normale en France</li> </ul>
Demandeur de nationalité hors UE	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Justificatif d'identité et de régularité de séjour en France</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Justificatif d'identité et de régularité de séjour en France</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Justificatif d'identité et de régularité de séjour en France</li> </ul>

Copyright © Novena 2019. All rights Reserved 1

